

ความ ปลอดภัย จากอัคคีภัย ที่บ้าน

การป้องกันอัคคีภัย
เป็นความตั้งใจ
ของผมครับ



เคล็ดลับในการป้องกันมิให้เกิดเพลิงไหม้ในบ้าน



ความปลอดภัยจากอัคคีภัย เริ่มต้นที่บ้าน

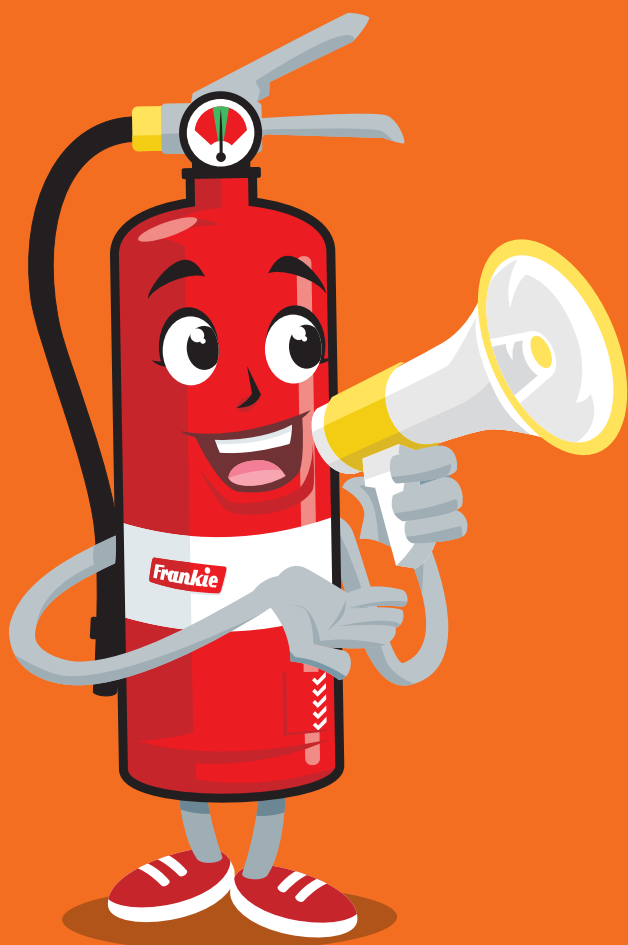
เพลิงไหม้ในบ้านของคุณอาจทำลายล้างทุกสิ่งและอาจถึงขั้นเสียชีวิตได้ เมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ขึ้น มันสามารถลุกลามได้อย่างรวดเร็ว และอาจทำให้คุณและคนที่คุณรักตกอยู่ในอันตรายได้ ในขณะที่อันตรายจากไฟไหม้เกิดขึ้นได้จริงนั้น ยังมีอีกหลายสิ่งที่คุณสามารถทำได้เพื่อปกป้องตัวคุณเอง ครอบครัว และบ้านของคุณ

หน่วยบริการดับเพลิงและกู้ภัยรัฐวิกตอเรีย มีความมุ่งมั่นที่จะดำรงรักษาชุมชนให้ปลอดภัยด้วยการแบ่งปันกลยุทธ์ และข้อมูลความปลอดภัยจากอัคคีภัยที่บ้านกับชาววิกตอเรีย

เด็กเล็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้สูบบุหรี่มีความเสี่ยงสูงที่จะบาดเจ็บ หรือไม่รอดชีวิตจากเพลิงไหม้ในบ้านของพวกเขา

คำแนะนำในหนังสือคู่มือนี้ จะช่วยให้คุณเรียนรู้วิธีป้องกันไฟไหม้บ้าน และทำให้คุณและคนที่คุณรักปลอดภัย การทำให้บ้านของคุณปลอดภัยจากไฟไหม้ และรู้ว่าจะต้องทำอะไร ในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้ขึ้นมา ซึ่งอาจเป็นความแตกต่างระหว่างชีวิตและความเป็นความตายก็เป็นได้

มองหาสัญลักษณ์นี้ (!) ซึ่งจะเน้นข้อความหรือเคล็ดลับด้านความปลอดภัยที่สำคัญ



**หวัดดีครับ ผมชื่อแฟรงก์ครับ
นี่เป็นเคล็ดลับสุดยอด
ของผมในเรื่องความปลอดภัย
จากอัคคีภัยครับ**

- 🔥 ติดตั้งเครื่องตรวจจับควันที่ใช้งานได้ และหมั่นทดสอบเป็นประจำ
- 🔥 ระวังสิ่งอันตรายที่ติดไฟได้ในบ้าน
- 🔥 เตรียมแผนการหนีไฟที่บ้านและฝึกซ้อมเป็นประจำ
- 🔥 หากเกิดไฟไหม้ขึ้นที่บ้านของคุณ ให้รีบออกจากบ้าน อยู่ข้างนอก และโทรศัพท์ไปที่ Triple Zero (000)

อัคคีภัยนั้น ไวกินคาด!



วินาที

ถึงตอนนี้ เครื่องตรวจจับควัน
ควรตรวจจับไฟได้แล้ว
และแจ้งเตือนครอบครัว
ของคุณ



วินาที

หากไม่มีการเตือนภัย
อาจตรวจไม่พบที่เกิดเพลิง
ไหม้ ซึ่งไฟจะลุกลาม
ไปอย่างรวดเร็ว แล้วปล่อย
ควันพิษออกมา



นาที

เพลิงได้ลุกลามเกินกว่า
800 องศาเซลเซียส
สิ่งของที่อยู่ในห้อง
ทั้งหมดจะติดไฟ และ
จะลุกลามไปยังห้องอื่น ๆ
ภายในบ้าน

รูปถ่ายได้รับความอนุเคราะห์จาก TFS (Tasmania Fire Service)

เครื่อง ตรวจจจับ ควัน



! เครื่องตรวจจจับควันที่ใช้งานได้นั้นจะช่วยชีวิตคุณได้
คุณมีแนวโน้มที่จะเสียชีวิตกับเหตุการณ์ไฟไหม้ในที่อยู่อาศัย
หากไม่มีเครื่องตรวจจจับควันที่ใช้งานได้ดีติดตั้งอยู่

เครื่องตรวจจจับควันที่ใช้งานดีจะส่งสัญญาณเตือน
ไฟไหม้ล่วงหน้า และให้เวลาแก่คุณในการหลบหนี
ได้อย่างปลอดภัย คุณควรมีเครื่องตรวจจจับควัน
อย่างน้อยหนึ่งเครื่องในแต่ละชั้นของบ้านคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องตรวจจจับควัน
กรุณาเยี่ยมชม เว็บไซต์ frv.vic.gov.au และ
cfa.vic.gov.au

บริการเตือนภัยส่วนบุคคลบางประเภทสำหรับผู้สูงอายุหรือ
ผู้ทุพพลภาพใช้นั้นสามารถรวมการเชื่อมต่อกับเครื่อง
ตรวจจจับควันได้ด้วย ซึ่งจะจำเป็นต้องตรวจสอบกับ
ผู้ให้บริการของคุณ มีเครื่องตรวจจจับควันแบบพิเศษ
สำหรับคนที่หูหนวกหรือมีปัญหาด้านการได้ยินด้วย
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์ expression.com.au

**อย่าเพิกเฉย
ทำตามเคล็ดลับของผม
นะครับ**

- ❖ หากคุณมีเครื่องตรวจจจับเตือนควัน
ด้วยแบตเตอรี่ขนาด 9 โวลต์
ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ทุกปี
- ❖ บัดฝุ่นรอบ ๆ ด้านนอกของเครื่องตรวจจจับควัน
อย่างน้อยปีละครั้ง
- ❖ หากเครื่องตรวจจจับควันของคุณส่งเสียงดัง
เป็นเสียง 'ปิ๊บ!' เดียว ๆ เป็นครั้งคราว อาจต้อง
เปลี่ยนแบตเตอรี่ หรืออาจเป็นเพราะเครื่อง
ตรวจจจับควันเสียและต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่





หน่วยบริการดับเพลิงรัฐวิกตอเรียขอแนะนำให้คุณติดตั้งเครื่องตรวจจับควันในบริเวณพื้นที่นั่งเล่น โถงทางเดิน และห้องนอนทั้งหมด

ติดตั้งเครื่องตรวจจับควันพร้อมแบตเตอรี่ที่มีอายุการใช้งานนาน 10 ปี

หน่วยบริการดับเพลิงและกู้ภัยรัฐวิกตอเรียขอแนะนำให้เชื่อมต่อเครื่องตรวจจับควันทั้งหมดเข้าด้วยกัน เมื่อมีสัญญาณเตือนภัยเครื่องใดเครื่องหนึ่งทำงาน เครื่องตรวจจับควันทั้งหมดก็จะดังขึ้น

เมื่อคุณนอนหลับ คุณจะสูญเสียความรู้สึกด้านการได้ยิน ดังนั้น เครื่องตรวจจับควันที่ใช้งานไต้หวันจะเป็นตัวแจ้งเตือนคุณ หากมีควันจากไฟไหม้



ในการทดสอบ ให้กดปุ่มทดสอบที่เครื่องตรวจจับควันทุกเดือน แล้วรอเสียงเตือน 'บีบ ๆ ๆ' หากเสียงเตือนดังขึ้น นั่นหมายความว่า เครื่องตรวจจับควันของคุณยังใช้งานได้



เปลี่ยนเครื่องตรวจจับควันทุก ๆ 10 ปี ด้วยชุดแบตเตอรี่ลิเทียม



ติดตั้งบนเพดานในแต่ละชั้นของบ้าน โดยให้ห่างจากผนังอย่างน้อย 30 ซม.

แผนการหนี ไฟไหม้บ้าน

ไม่ว่าคุณอยู่บ้านแบบไหน เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่คุณต้องรู้ว่า
จะทำอะไร หากเกิดอัคคีภัย



**หากคุณเห็นเพลิงไหม้
ให้รีบออกจากอาคาร
และอยู่ข้างนอก**

- ♦ ดูแลทางหนีไฟของคุณให้โล่งไวเสมอ
- ♦ ทิ้งกุญแจไว้ที่ประตูและมุ้งลวดนิรภัยที่ล็อกไว้
เมื่อคุณอยู่ข้างในบ้านเสมอ เพื่อให้คุณสามารถ
หลบหนีได้ หากเกิดไฟไหม้



❗ ถือเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องมี แผนการหนีไฟในบ้านเพื่อไว้ ในกรณีฉุกเฉิน

- ก้มลงให้ต่ำและอยู่ให้ห่างจากควัน
- เตือนผู้คนขณะที่คุณกำลังหนีไฟ
- หากเห็นว่าปลอดภัยที่จะทำให้ปิดประตู
ขณะที่คุณออกไป
- ให้รีบออกจากอาคารและอยู่ข้างนอก
- ออกไปพบกันที่จุดนัดพบที่ปลอดภัยนอกบ้านคุณ
เช่น ที่จุดจดหมายหรือทางเท้า
- โทรศัพท์ไปที่ Triple Zero (000)
และแจ้งเหตุเพลิงไหม้



แผนการหนีไฟในบ้านที่มีการวางแผนและฝึกซ้อม
มาแล้ว สามารถช่วยชีวิตคุณได้ ดูหน้า 19



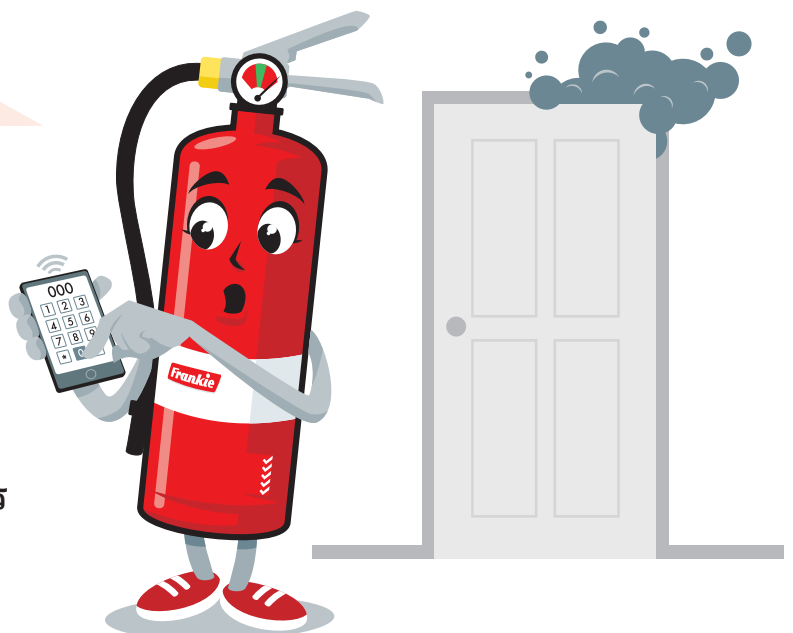
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หมายเลขบ้านของคุณสามารถ
มองเห็นได้ชัดเจนจากถนน



หากคุณอาศัยอยู่ในอาคารสูง ให้ทราบทางหนีไฟ
อยู่ที่ไหน และใช้บันไดหนีไฟเสมอ

หากคุณไม่สามารถ หนีออกมาได้...

- ❗ หากเห็นว่าปลอดภัย ให้ปิดประตู
ห้องที่ไฟไหม้อยู่
- ❗ อยู่ห่างจากควันและไฟให้ไกลที่สุด
เท่าที่จะทำได้
- ❗ โทรศัพท์ไปที่ Triple Zero (000)
แจ้งเหตุไฟไหม้และบอกว่าคุณต้องการ
ความช่วยเหลือในการหนีไฟออกจาก
อาคาร - อย่าวางสายโทรศัพท์



ไฟฟ้า

อัคคีภัยจากไฟฟ้า
เป็นเพลิงไหม้ในบ้าน
ที่พบได้โดยทั่วไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า กรุณาเยี่ยมชม
เว็บไซต์ของ Energy Safe Victoria
ที่ esv.vic.gov.au

**ถ้าเป็นไฟฟ้า
รักษาความปลอดภัย
และหมั่นตรวจการใช้งาน**

▲ อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมด ควรได้มาตรฐานออสเตรเลีย
หรือมีเครื่องหมาย RCM (Regulatory Compliance Mark)



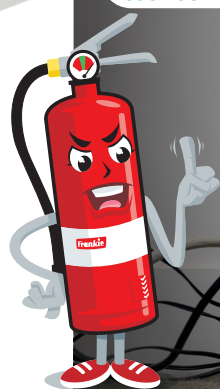
▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงปลั๊กพวงไฟฟ้ามีระบบป้องกัน
การใช้ไฟฟ้าเกินขนาด และไม่มีสิ่งใดปกคลุมอยู่
เช่น หมอนและผ้าห่ม



เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน อาจรวมถึง หม้อจ่ายไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดอยู่กับที่ เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบเคลื่อนที่ แผงปลั๊กไฟฟ้า และสายต่อพ่วงไฟฟ้า

ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะดูแลรักษาบริเวณรอบ ๆ อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ให้มีการระบายลมที่ดี และกำจัดสิ่งต่าง ๆ จากรอบ ๆ หรือด้านบนของอุปกรณ์เหล่านั้น
ใช้ช่วงไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองเท่านั้น เพื่อซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เสียหายหรือชำรุด
หรือให้เดินสายไฟ หรือติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

จัดให้เป็นระเบียบ
แล้วมันจะไม่ร้อนมาก



เสียบอุปกรณ์ไฟฟ้าหนึ่งตัวต่อหนึ่งเต้าเสียบเท่านั้น
อย่าใช้แผงปลั๊กไฟฟ้าเกินกำลัง อย่าเสียบปลั๊กไฟ
'ซ้อนทับกัน' ลงในช่องเสียบเดียวกันหรือใช้อะแดปเตอร์คู่



ตรวจสอบให้แน่ใจได้ว่า เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น
ไดร์เป่าผม ที่หนีบผมตรง และคอมพิวเตอรฺแล็ปท็อป
ไม่ถูกทิ้งไว้บนพื้นผิวที่ติดไฟได้



ใช้อุปกรณ์ชาร์จไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น
ชาร์จอุปกรณ์บนพื้นผิวที่ไม่ติดไฟ และถอดปลั๊ก
ทันทีที่ชาร์จเสร็จ



ปล่อยเครื่องอบผ้าให้เย็นลงตามวงจรรอบหมุนก่อน
ไปหยุดเครื่อง ทำความสะอาดแผ่นกรองใยผ้า
ก่อนการใช้งานทุกครั้ง

ห้องครัว และ การประกอบอาหาร

ห้องครัวเป็นห้องที่เกิดเพลิงไหม้ส่วนใหญ่ของตัวบ้าน



การประกอบอาหารแล้วทิ้งไว้
โดยไม่เฝ้าดู เป็นสาเหตุของการ
เกิดไฟไหม้ในห้องครัวที่พบบ่อยที่สุด
ดังนั้นอย่าออกไปไหนเมื่อคุณ
ประกอบอาหาร





ขณะประกอบอาหาร ให้เฝ้าดูอยู่ตลอดเวลา

- 🔥 ตรวจสอบว่าได้ปิดเตาหงตั้งม แผงเตา ด้านบน เตาอบ และแหล่งความร้อน อื่น ๆ แล้ว ก่อนออกจากบ้าน หรือ ก่อนเข้านอน
- 🔥 ห้ามใช้น้ำเพื่อบดับเพลิงที่ติดจากน้ำมัน หรือไขมัน
- 🔥 สอดส่องดูแลเด็ก ๆ เมื่ออยู่ในครัวเสมอ



เก็บสิ่งของที่ติดไฟได้ให้ห่างจากแหล่งทำอาหารและแหล่งความร้อนอย่างน้อย 1 เมตร



ควรมีเครื่องดับเพลิงและผ้าห่มดับเพลิงไว้ในห้องครัว ทุกห้อง ใช้เฉพาะในกรณีที่คิดว่าคุณคิดว่าปลอดภัย

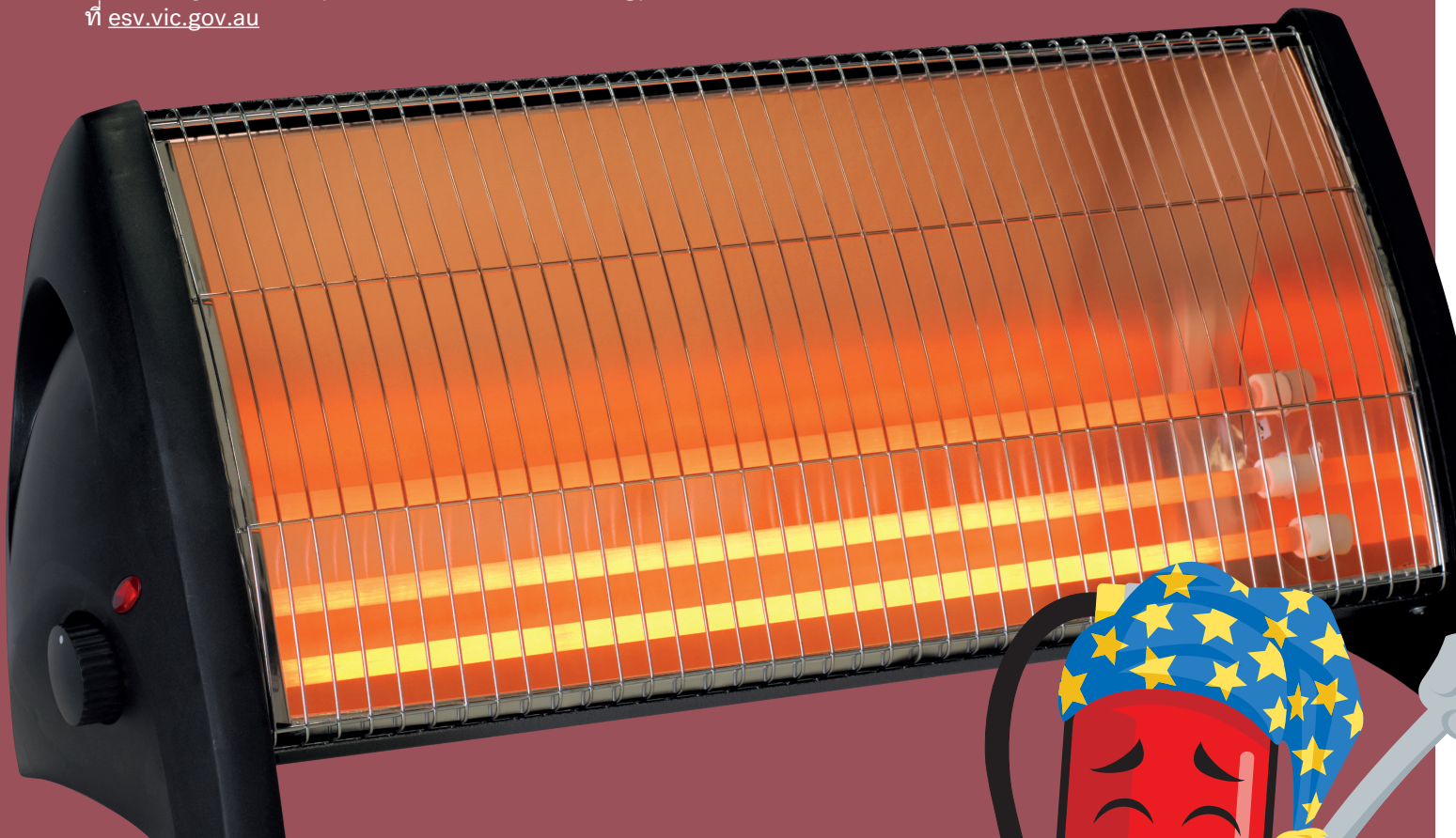


รักษาแผงเตาหงตั้งมด้านบน เตาอบ เตาอบ เครื่องดูดควัน และพื้นที่ประกอบอาหาร ให้ปราศจากไขมันและน้ำมันที่ก่อตัวติดอยู่

เครื่องทำความร้อน

เครื่องทำความร้อนเป็นสาเหตุสำคัญของการเกิดอัคคีภัย โดยเฉพาะในช่วงฤดูหนาว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Energy Safe Victoria ที่ esv.vic.gov.au



**ปิดเครื่องทำความร้อน
ก่อนที่คุณจะเข้านอน**

- 🔥 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องทำความร้อนในบ้าน รวมถึง ปล่องระบายอากาศ และปล่องควัน มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และใช้บริการจากช่างที่ผ่านการรับรองแล้ว
- 🔥 ปิดเครื่องทำความร้อนทุกชนิด และดับไฟจากเตาผิง แบบเปิดก่อนออกจากบ้านหรือเข้านอน



ใช้ตะแกรงบังไฟ
ที่หน้าเตาผิงแบบเปิดอยู่เสมอ

อย่างน้อย
1 ม.

1 ม.

เว้นระยะห่างของอุปกรณ์ที่ติดไฟได้ โดยให้อยู่ห่างจากแหล่งความร้อนทั้งหมดอย่างน้อย 1 เมตร



ตรวจสอบว่าเศษถ่านได้มอดดับจนเย็นหมดแล้ว
ก่อนกำจัดทิ้ง



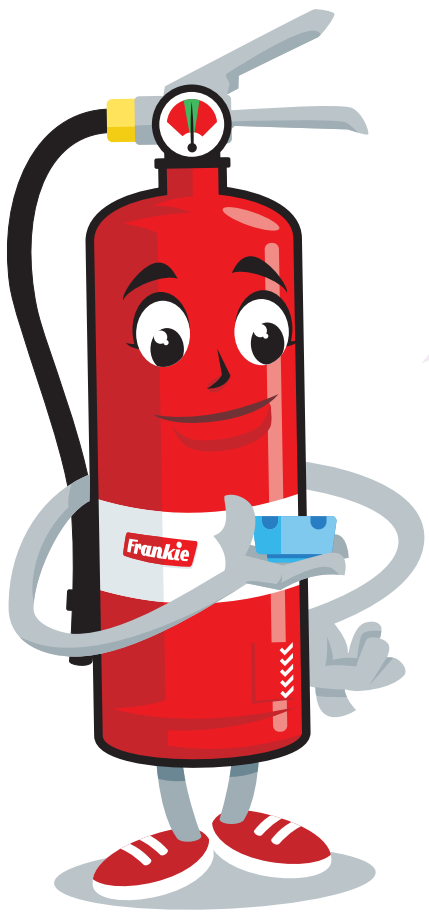
เด็ก ๆ ควรได้รับการสอดส่องดูแลเมื่ออยู่ใกล้
เครื่องทำความร้อนและเตาผิงแบบเปิด

บุหรีและเปลวไฟ ที่จุด

บุหรี เทียน ธูป และตะเกียงน้ำมัน อาจทำให้เกิดเพลิงไหม้ได้
ดับเปลวไฟที่จุด หรือบุหรีที่ยังติดไฟอยู่ทุกครั้งก่อนออกจากบ้าน
หรือเข้านอน

! ใช้เทียน ธูป และตะเกียงน้ำมัน
หอมบนพื้นผิวที่แข็งมั่นคง
ซึ่งจะไม่เผาไหม้เท่านั้น



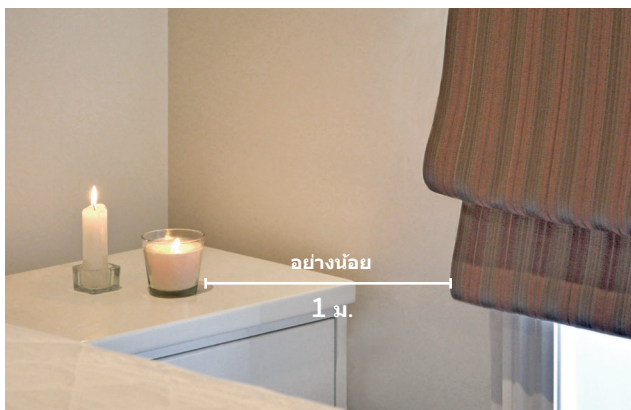


ขยับบุรีให้ดับ อย่าติดกันบุรีทั้ง

- ❗ อย่าสูบบุหรี่บนเตียงนอน การสูบบุหรี่บนเตียงนอนเป็นหนึ่งในสาเหตุหลักของการเสียชีวิตจากไฟไหม้
- ❗ เปลวไฟที่จุดไว้ ควรได้รับการสอดส่องดูแลอยู่ตลอดเวลา
- ❗ เก็บไฟแช็ค ไม่ขีดไฟ เทียน ธูป และเตาน้ำมันหอมให้พ้นมือเด็ก
- ❗ พิจารณาทางเลือกอื่นสำหรับเทียนที่จุดเป็นเปลวไฟ เช่น เทียนที่ใช้แบตเตอรี่



ดับบุหรี่ในที่เขี่ยบุหรี่ที่มีน้ำหนักมากและมีขอบที่สูงให้แน่ใจว่าก้นบุรียับสนิทก่อนกำจัดทิ้ง



เว้นระยะห่างของผ้าม่านและสิ่งของอื่น ๆ ที่อาจติดไฟได้ โดยให้อยู่ห่างจากเปลวไฟอย่างน้อย 1 เมตร



! บุหรี่ที่ทิ้งอย่างไม่ใส่ใจ เป็นเหตุก่อให้เกิดไฟไหม้ครั้งใหญ่ในอาคารสูงหลายชั้น

ขยับบุรีให้ดับ อย่าติดกันบุรีทั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากคุณอาศัยอยู่ในอาคารสูงหลายชั้น

ภายนอกบ้าน

บ้านของคุณอาจมีระเบิดเพลิงหลังคาคลุม สนามเปิดโล่ง โรงเก็บของ โรงจอดรถ หรือระเบิดเพลิงแบบเปิดโล่ง เพลิงสามารถลุกลามได้อย่างรวดเร็วเพราะการมีสิ่งของ เช่น ถังก๊าซ กระป๋องน้ำมัน และสารเคมีอื่น ๆ วางอยู่





ไม่มีฟองอากาศ
แสดงว่า ไม่มีปัญหา!

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่อแก๊สที่ต่อเข้าเตา BBQ ไม่เสีย
และมีการต่ออย่างแน่นหนา ตรวจสอบรอยรั่ว
ด้วยน้ำสบู่



หมั่นทำความสะอาดคราบน้ำมันและไขมันที่สะสม
อยู่บนเตา BBQ เป็นประจำ รวมทั้งถาดรองหยดด้วย



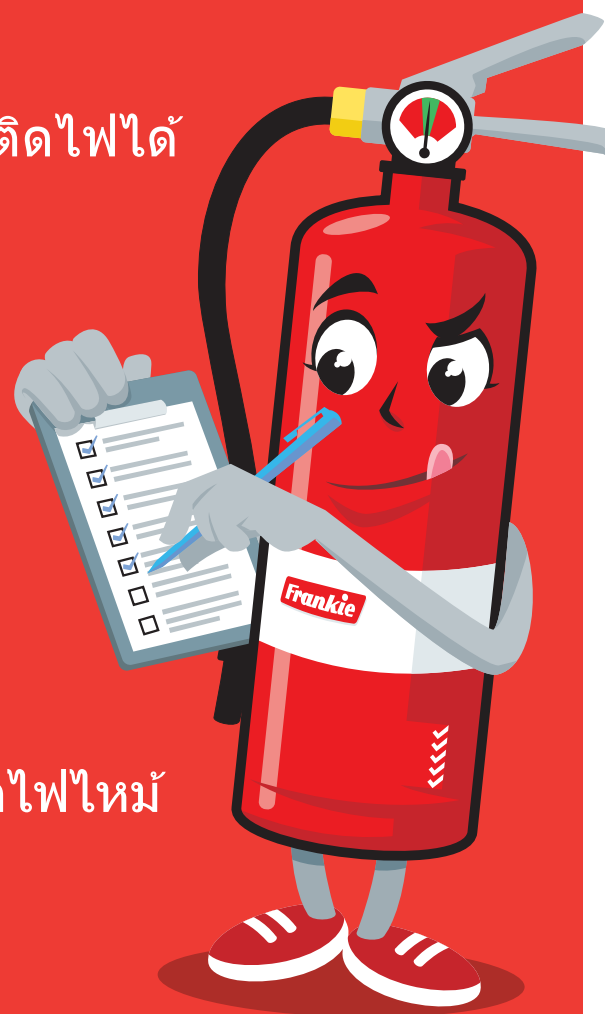
ใช้เตา BBQ ในพื้นที่กลางแจ้งเท่านั้น และเว้นระยะห่างจากผนังหรือจากรั้วทั้งหมด อย่างน้อย 50 ซม.
อย่าเปิดเตาแล้วทิ้งอาหารไว้โดยไม่เฝ้าดู

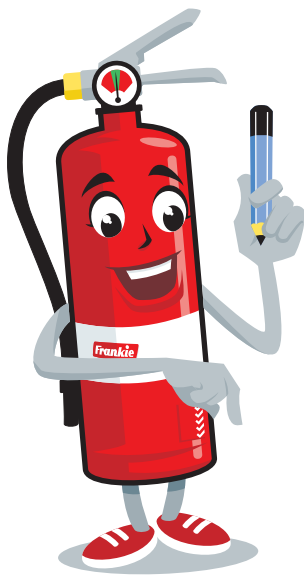
**เก็บสารเคมีของคุณ
อย่างปลอดภัย**

- 🔥 ในโรงเก็บของหรือโรงจอดรถของคุณ ให้เก็บผลิตภัณฑ์เคมี เช่น น้ำมันเบนซินให้ปลอดภัยจากแหล่งกำเนิดประกายไฟ และให้พ้นมือเด็ก
- 🔥 หากคุณไม่ต้องการใช้งานอีกต่อไป ให้กำจัดสารเคมีอย่างถูกต้องและปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ sustainability.vic.gov.au/detoxyourhome

รายการตรวจสอบ ความปลอดภัย จากอัคคีภัย

- ติดเครื่องตรวจจับควันที่ใช้งานได้ และหมั่นทดสอบเป็นประจำ
- เตรียมแผนการหนีไฟที่บ้านไว้ และฝึกซ้อมเป็นประจำ
- ขณะประกอบอาหารอยู่ ให้เฝ้าดูอยู่ตลอดเวลา
- เสียบอุปกรณ์ไฟฟ้าหนึ่งตัวต่อหนึ่งเต้าเสียบเท่านั้น (อย่าใช้อะแดปเตอร์คู่)
- ดูแลทางหนีไฟให้โล่งไว้เสมอ
- เว้นระยะห่างของสิ่งของทุกชิ้นที่อาจติดไฟได้ โดยให้อยู่ห่างจากแหล่งความร้อนอย่างน้อย 1 เมตร
- เก็บไฟแช็ค ไม่ขีดไฟ เทียน รูปเตาน้ำมันหอม และบุหรี่ให้พ้นมือเด็ก
- เก็บสารเคมีให้ปลอดภัยจากแหล่งกำเนิดประกายไฟและพ้นมือเด็ก
- ทิ้งกุญแจไว้ที่ประตูและมุ้งลวดนิรภัยที่ล็อคไว้ เมื่อคุณอยู่ข้างในบ้านเสมอ เพื่อให้คุณสามารถหลบหนีได้ หากเกิดไฟไหม้





ถือเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องมีแผน
การหนีไฟในบ้าน เพื่อไว้ในกรณีฉุกเฉิน
เพื่อให้คุณทราบว่าหนีออกจากบ้าน
โดยเร็วได้อย่างไร

ที่อยู่ของคุณ

.....

.....

.....

สถานที่นัดพบที่ปลอดภัย

.....

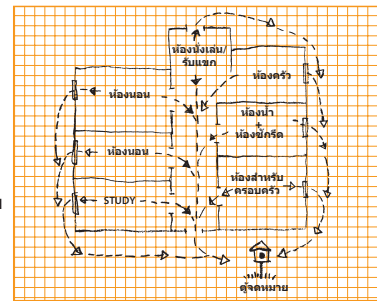
.....

.....

วางแผนการหนีไฟของคุณ
ควรจดจำสิ่งสำคัญดังนี้:

- รู้วิธีออกจากห้องทุกห้องสองวิธี
- ปิดประตูเพื่อป้องกันไฟและควันจากการลุกลาม
- คลานต่ำ หากอยู่ในกลุ่มควัน
- ให้รีบออกจากอาคาร รีบแจ้งเตือนผู้อื่น
- เมื่อออกไปข้างนอก อยู่ข้างนอก อย่ากลับเข้าไปข้างใน!
- ไปพบกันที่จุดนัดพบด้านหน้าตัวบ้าน เช่น ตั้วจดหมาย รอกันกว่าหน่วยดับเพลิงจะมาถึง
- โทรศัพท์ไปที่ Triple Zero (000) จากโทรศัพท์ที่ใกล้ที่สุด เช่น บ้านของเพื่อนบ้าน

ตัวอย่างแผนการหนีไฟในบ้าน



ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้

บริการดับเพลิง

หน่วยกู้ภัยดับเพลิงรัฐวิกตอเรีย (Fire Rescue Victoria - FRV)
frv.vic.gov.au

หน่วยดับเพลิงในชนบท (Country Fire Authority - CFA)
cfa.vic.gov.au

เว็บไซต์อื่น ๆ

องค์กรเพื่อพลังงานที่ปลอดภัย รัฐวิกตอเรีย
(Energy Safe Victoria - ESV)
esv.vic.gov.au

บริการแปลและล่าม
(Translating and Interpreting Service - TIS)
www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers/Help-using-TIS-National-services/Immediate-telephone-interpreting-for-non-English-speakers

หน่วยฉุกเฉิน รัฐวิกตอเรีย (VicEmergency)
emergency.vic.gov.au

องค์กรเพื่อคนหูหนวกหรือมีปัญหาด้านการได้ยิน
(Expression Australia)
expression.com.au

กระทรวงครอบครัว ความเป็นธรรม และการเคหะ
(Department of Families, Fairness and Housing - DFFH)
dffh.vic.gov.au

องค์กร Kidsafe รัฐวิกตอเรีย (Kidsafe Victoria)
kidsafevic.com.au

องค์กรเพื่อจัดการความฉุกเฉิน รัฐวิกตอเรีย
(Emergency Management Victoria - EMV)
emv.vic.gov.au

องค์กรเพื่อความยั่งยืน รัฐวิกตอเรีย
(Sustainability Victoria)
sustainability.vic.gov.au

องค์กรผู้มีอำนาจด้านสิ่งปลูกสร้าง รัฐวิกตอเรีย
(Victorian Building Authority)
vba.vic.gov.au

